



# 厦门市海沧医院

第7期

· 百年救世缘定海沧 ·

2016年5月16日

核心提示

近年来,我院大力开展“进一步改善医疗服务行动计划”活动,相继推出了一系列信息化便民惠民服务新举措,不断改善群众的看病就医体验,取得显著成效:群众满意度显著提高,患者挂号、划价、收费、取药的等候时间明显缩短,使得群众看病就医感受进一步改善、社会满意度明显提高、医患关系更加和谐。

## 拓展服务内容 让患者舒心就医

独立建制以来,海沧医院坚持全心全意为患者服务的理念,站在患者角度想问题,在服务好病人方面积极做文章,力求为广大群众提供更优质、更便捷的医疗服务。

推出微信预约挂号。为充分利用现代信息化手段,为患者就医和保健提供更加便捷的人性化服务,海沧医院定制开发的微信预约挂号正式上线并推广应用。这标志着,继现场预约、电话预约、网络预约之后,市民又多了一种更方便快捷的选择,可以随时随地通过微信预约挂号。市民只要关注“厦门市海沧医院”微信公众号,即可体验到手机预约挂号、查询检查检验报告单、查询门诊及住院费用、实时查看排队情况等多项便民服务内容。

优化就医环境,完善门诊流程。大力增设无节假日门诊、错时门诊,门诊高峰期增加门诊医生,缓解就诊压力;

推行“全时段分时预约挂号”,将叫号显示屏名字的全名改为非全名显示,名字中间一个字改用“\*”号代替,而在广播呼叫中采用顺序号加全名方式,让患者体验贴心又安心的候诊服务;完善门诊标识,电梯口和大厅地面增加地标指引,满足患者多层次的需要。



▲春节送温暖。



二期新门诊大厅效果图

### 强化服务质量 让患者安全就医

家住海沧的陈女士,年近60岁。春节期间,陈女士晚饭后坐在沙发上看电视时,突然左手抬不起来,说话也不清楚,家属马上开车送患者到海沧医院急诊室,途中患者已出现意识模糊。急诊值班医生立即接诊患者,经过详细询问病史和查体后,迅速判断出患者是急性脑梗卒中,立即通知神经内科医生、病房值班

医师立即开启脑梗卒中急诊救治绿色通道:CT室和化验室第一时间给患者完善检查,并征得家属同意后,医师果断决定给患者进行静脉溶栓治疗,患者从家里发病到开始溶栓治疗仅仅不到2小时。溶栓2小时后患者意识逐渐转清,左手活动灵活,说话也清晰了,家属如释重负,喜悦的笑容洋溢在每一个人的脸上。

在医疗质量方面,海沧医院定期对医疗工作管理制度(尤其是核心制度)的执行情况进行督导检查,确保医疗质量及安全,在福建省化疗质控中心对我市三级以上医院的督查中,我院取得全市第一的好成绩,在厦门市质控中心的质控督查中,合理用药、化疗质控项目等成绩,我院为全市第二名。

### 结语

改善医疗服务是永恒的主题。现在,海沧医院二期新大楼即将投入使用,这将极大地改善患者就医环境,进一步提高医院的诊疗水平和综合服务能力,为海沧医院未来的发展,提供良好的硬件基础。海沧医院也将以此为契机,不断创新和完善医疗服务举措,让人文关怀的春风吹进医院的每个角落。

### 改进服务作风 让患者放心就医

2月7日是除夕,当天下午,厦门市海沧医院的病房里洋溢着暖意融融的节日气氛。医院党委副书记陈毅德带领医护人员、志愿者,一起为留院治疗不能回家过年的每一位患者送上新年的礼物和祝福。一盒盒点心,一张张贺卡,一朵朵鲜花,一句句暖心的祝福,道不尽的医惠情,说不尽的医患爱。

一行人到人文关爱试点病区内科时,热情的问候,真挚的祝福,让患者家属林阿姨流下了感动的泪水。林阿

姨因脑梗死入住内一科病房,每隔两小时护士就要帮患者进行翻身等生活护理,每次林阿姨想上前帮忙,护士们都婉拒,并让林阿姨在一旁休息。除夕一早,内一科护士长林美丽早就为林阿姨送上节日的问候,并提出让林阿姨回家吃团圆饭,患者交给护士们照顾就好。林阿姨还是不放心,表示想亲自在医院陪老伴过年,并对护士长的贴心表示了感谢。没想到,除夕下午,院领导带着医护人员又一次来到病房拜年,林阿

姨及医护人员平日细心周到的照顾,不由得流下感动的泪水。

其实,海沧医院一直全力推进以病人为中心的“优质护理服务”。全院重视对在岗护理人员的再教育,还邀请专家对护士进行服务心理学、服务礼仪和服务沟通等培训。请患者当评委,选出他们心目中的服务明星,借此将那些热爱护理事业,在优质护理服务方面起到模范表率作用的优秀护理人员选拔出来,树立优质服务典型。

### 新设备新技术 致力提高医疗水平

为提高临床诊疗水平,独立建制至今,厦门市海沧医院投入上亿元资金采购医疗设备,除临床常用的心电监护设备、呼吸机、各类腔镜手术设备、外科工作站、麻醉工作站等设备外,还购置了高端的医疗设备,5套腹腔镜,2台美国GE彩超、微平板飞利浦64排螺旋CT、Olympus胃镜、肠镜、荧光支

气管镜、贝克曼全自动生化分析仪、美国GE核磁共振(MR)等大型设备,极大地提高了医院的综合医疗救治能力,为我院今后可持续发展奠定了坚实的物质基础。

发展新技术,提供更多更全服务。为促进医院及科室可持续发展,各科室争相开展新技术。如肿瘤内科率先

在省内开展体腔区域循环灌注化疗,填补了省内空白;耳鼻咽喉-头颈外科开展了中耳手术、咽喉手术、头颈外科手术等三级甲等医院病种病例手术;泌尿外科成功自主完成省内首例软激光前列腺剜除术,填补福建省软激光技术应用的空白,患者受益显著。



海沧医院开通微信预约挂号服务。

## 妇产科简介

厦门市海沧医院妇产科是技术全面,服务优良的综合性科室,被评为厦门市爱婴医院。科室设有妇科、产科两个病区,拥有最先进的腹腔镜、宫腔镜、阴道镜、盆底修复治疗仪等设备,并拥有一支业务水平高、作风踏实、服务态度一流的医护队伍,人才梯队完善。

妇科方面,可开展各级手术,尤以微创手术为优势,诊治范围包括妇科恶性肿瘤、妇科炎症、子宫内腺异位症、不孕、月经失调、盆底功能障碍等各方面疾病,提供计划生育服务。

产科管理规范,全面开展了围产期保健、健康教育、心理咨询、育儿指导等一系列整体

化治疗,并建立有高危妊娠系统管理和危重孕产妇转运系统,保护高危孕产妇的健康。

医院二期新大楼即将投入使用,届时,将为患者提供更为温馨的住院环境,更为人性化的护理服务。海沧医院妇产科全体工作人员将竭诚为您提供优质的服务,为每一位病人送上至真的关怀与爱护。

# 患者的信任,是医者最大的动力—— “双李”强强联手 助力海沧医院妇产科

李莎主任和李娜主任像约好了一般,一前一后加入海沧医院妇产科,为妇产科雪中送炭,更是患者的福音。在常人眼中严谨忙碌的医者,却不是超人。脱掉白大褂,他们只是从事着一份时刻跟生命打交道的平常人,并非影视剧中一般风光,生活中,她们也有自己的酸甜苦辣。



**李娜: 把患者当朋友  
辛苦并快乐着**

妇产科是个工作时间长、劳动强度大的科室,特别要面对两条生命,因此孕产的高风险给妇产科医生带来的精神压力更是大家不曾了解的。从医三十余年,李娜主任却始终保持良好的工作态度,很多医患关系到如今已经渐渐发展成了朋友关系,李娜主任戏称,十几年的老朋友至今还称自己为“救命恩人”。

但是她坦言,如今的医患关系不如多年前,如今的医患纠纷,说到底还是患者对医生的不信任,虽说医者父母心,但是这个“父母”也有对孩子无奈的时候。无知和偏见以及对医生的不信任,让患者不配合治疗,这时候只能一遍又一遍不厌其烦解释,劝导。看着患者正遭受病痛折磨甚至危及生命,患者家属因为无知偏见和不信任延误治疗的时候,李娜主任内心也是饱受煎熬。我问道,既然妇产科医师承受着巨大的压力,那么您是怎么疏解压力的呢,李娜主任直言自己没有疏压方式,但是她提到一个自己比较记忆深刻的事。在早年,李娜主任救治了一位从小嶝岛的居民,李娜主任已经记不得她的名字,因这个居民的推荐,从小嶝岛来找李娜主任的人越来越多,几乎整个小岛的人都认识了李主任,因为从小嶝岛来到厦门寻医本就不便,但是小嶝岛的居民却非常执着,有时候挂不上李娜主任的号也情愿等好几个小



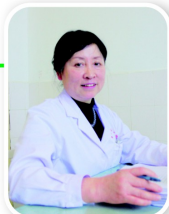
时,这让李娜主任非常担心,因为自己让患者延误了病情该怎么办。甚至不是妇产科方面的疾病,也要来李娜主任所在的医院,并顺便跟她打个照面,这样才能安心。还有很多偏远乡村的病患,经常都是好几个同村的居民,就像忠实的“粉丝”一样等候着。

说到这里,李娜主任掩饰不住内心的激动,我想这应该就是医患之间最大的感动吧。李娜主任说,每次回忆到这些,就仿佛所有压力疲惫都烟消云散了。李娜主任说医患关系应该更单纯,负面的案例毕竟是少数,我们不能让患者失去对医生的信任,因为患者们的信任就是我们医者最大的动力。

刚调来厦门时就分配在同一科室的李氏姐妹,兜兜转转过后,如今又因为海沧医院聚在一起。她们笑着说,选择海沧医院,是喜欢它的朝气蓬勃,喜欢它的良好发展空间,特别是海沧医院新大楼的“海景”病房,远眺出去,湖

海美景,尽收眼底,在这么优美幽雅的环境工作,大家的心态也会越来越年轻呢。她们表示,愿意与海沧医院妇产科团队共同努力,通过精细的管理,打造一个精品科室,促进妇产科走上良好的高速发展轨道。

**李莎: 勤于沟通  
互相理解**



我们到达海沧医院妇产科办公室的时候,李莎主任正在做一例紧急手术,一位二胎准妈妈子宫胎盘植入,剖腹产大出血2000cc,生命垂危。内心脆弱的我顿时感叹妇产科的责任之大,每次医师手中都紧紧系着两条生命,难怪妇产科医师都说压力山大。所幸手术很成功,稍事等候之后,李莎主任来了。

李莎主任虽然刚从手术台下来,略显疲惫,但看到我们之后,仍保持着那份亲切和蔼。李莎主任说,她到医至今,印象最深刻地就是2012年赴西藏林芝地区人民医院支援半年的经历,回忆起来历历在目,很多重症病患需要翻越雪山七八个小时才能赶到医院。让她记忆最深刻的是一个由乙肝引起的亚急性重症肝炎产妇,当地血库空虚,抢救非常艰难。家属得知后,直接找到医生说,医生,您一定要救救她,如果抢救不成功,那是她的命,我们不怪您,如果抢救成功了,您就是我们全家的救命恩人。李莎回忆时说,那是她听过的最感人的话,那份信任,那份生死相托,一直激励着她坚持这份神圣的使命。最后,李莎通过团队的配合,帮助孕妇顺利产下宝宝。李莎说,那样危急的情况,放在当下先进的医疗环境也不一定能够抢救成功,但不放弃才会有奇迹,那么恶劣的医疗环境下,那位孕妇用她顽强的生命力战胜了一切,创造了生命的又一奇迹。

还有一个故事让李莎主任不能忘怀,曾有一个年轻的女孩来医院做人流。手术过程中,李莎主任发现这个女孩是个身无分文的尼姑。细问之后才知道,原来是女孩与男友分手,又与家人闹翻,一



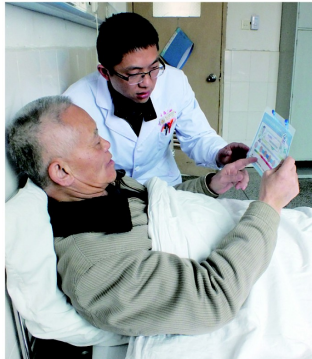
气之下当了尼姑,后来却发现自己怀孕。李莎主任听完不仅帮女孩支付了手术费用,还与女孩讲了可怜天下父母心的道理,并给了些路费,让她早日回家与家人团聚。事后同事都告诉李莎主任,那个女孩可能是个骗子。但是两年后,一个漂亮的女孩来医院寻找李莎,不巧李莎那天有事外出,虽然二人并未相见,但听护士说女孩一切都好,李莎久搁心中的一块石头也放下了。

都说家里有个人当医生是一件很幸运的事,但是李莎主任却觉得对家人一直有亏欠,没日没夜的工作,让她无暇顾及家人。有时候难得回家休息,为不打扰家人,把手机调成震动握在手里,随时做好回院参与抢救的准备。李莎主任说,最亏欠的是自己的母亲,是母亲在自己刚进妇产科的时候给了自己极大的鼓励,但是在母亲因病卧床的时候,自己却因为工作不能常常守在母亲身边,是自己最大的遗憾。

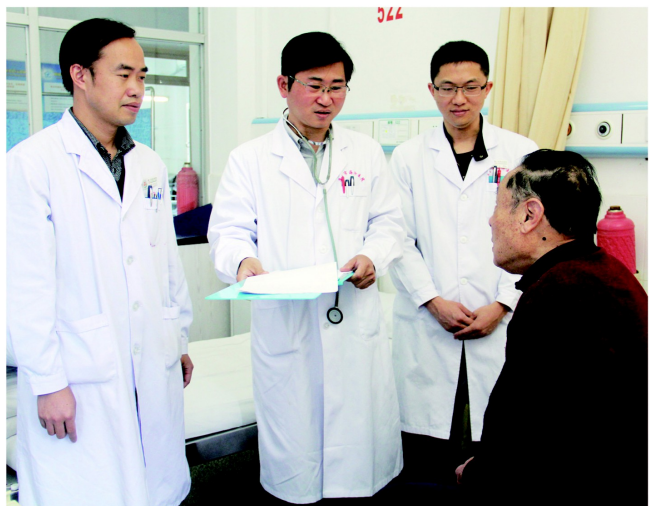
# 我院入选福建省首批 癌痛规范化治疗示范病房

近日,全省16个医疗机构被省卫生和计划生育委员会确定为首批癌痛规范化治疗示范病房,我院肿瘤内科成为首批入选示范病房单位。该科室在不断为患者寻找治疗靶点、改善疗效的同时,也通过无痛病房的规范化和一系列具有人文关怀的护理工作,尽可能地帮助患者减轻痛苦。

疼痛是癌症晚期病人最常见也是最难忍受的症状之一,严重影响了病人的生存质量,甚至导致患者丧失治疗和生活的勇气。据介绍,“癌痛规范化治疗示范病房”被形象地称为“无痛病房”,创建目的就是规范、合理、高效镇痛,帮助癌痛病人走出误区,重视改善癌痛病人的生活质量。



冯水土副主任指导患者进行疼痛指数测评。



陈毅德主任查房。

## 癌痛治疗规范化 等级测试很温情

50岁的顾女士是一名乳腺癌晚期患者,已经出现全身多发骨转移。经过治疗,癌症病灶控制住了,但全身疼得厉害。在海沧医院肿瘤内科,入院第一时间,医生就对她的疼痛进行评估,进行一天六次止痛治疗,每4小时进行一次动态疼痛评估,记录用药种类及剂量滴定,并记录疼痛程度及病情变化。止痛疗效明显,2天后,将顾女士的无痛治疗改为长效方案,每12小时服药一次。出院后,科室医务人员仍对她进行随访,继续进行疼痛评估并记录。经过规范无痛治疗,顾女士现在已经进入治疗第五年了,癌症的疼痛未曾影响她的睡眠与情绪,她更能坚持依从医嘱,身体状况也不错。

顾女士只是海沧医院肿瘤内科癌痛规范化治疗患者的一个缩影。在海沧医院肿瘤内科,每个病房的墙上都挂着疼痛等级测试表,病人可根据自己的痛感进行自我测试,通过和医生

的交流后,制订一套属于自己的个性化科学镇痛方案。

海沧医院党委副书记、肿瘤内科主任、主任医师陈毅德说,很多人误以为得了癌症后疼痛是正常的,这是误区。实际上,癌痛治疗与肿瘤本身治疗同样重要,并相辅相成,止痛药物不会影响癌症本身的治疗。随着肿瘤的有效治疗,止痛药物有可能减少,甚至停药,不需要终生服药。也有患者担心,既然疼痛缓解那么快,使用的药物是否会具有成瘾性。

“目前采用的镇痛方案,都不具有成瘾性和依赖性。”肿瘤内科副主任冯水土告诉记者,“目前所用的药物治疗和以前不同,而且用药方式也与从前不同。之前采用的用药方式为按需给药,只有在病人疼痛的时候才用药,现在通过制订方案,实现按时用药,也就是在患者痛与不痛的情况下,都会根据评估状况按时用药,前提是这些药物不具有成瘾性和依赖性。”

## 最早设立肿瘤科 不断创新跨越发展

当然,能做好癌痛规范化治疗,与海沧医院在全市最早设立肿瘤科有直接关系。海沧医院的肿瘤科起源于鼓浪屿医院肿瘤科,从上世纪八十年代中期起就开始收治肺癌及各类早中晚期恶性肿瘤患者。2000年,海沧医院肿瘤科独立建科,成为厦门市最早成立的肿瘤介入科及肿瘤内科,历经16年的发展创新,海沧医院在肿瘤治疗,特别是晚期癌症治疗方面,取得了一次又一次跨越式的发展,现为中华慈善总会多吉美患者援助指定医院、中国促进会凯美纳援助指定医院、福建省癌痛规范化治疗示范病房。

肿瘤内科主要治疗的病种包括肺癌、胃癌、大肠癌、肝癌、乳腺癌、卵巢癌、

宫颈癌、鼻咽癌、食管癌、胰腺癌、淋巴瘤等,并配有目前国际最先进的电子支气管镜诊治系统、国内最先进的新一代体外高频热疗机、区域循环体腔热灌注治疗系统、三维立体粒子植入内放射治疗系统、多极射频肿瘤消融仪、冷循环微波刀、臭氧大自血治疗仪、超声刀、肺功能测定仪、一氧化碳分析仪等大型医疗器械,可开展肿瘤化疗、肿瘤内分泌治疗、分子靶向治疗、生物免疫治疗、中医中药治疗、癌症止痛治疗、CT定位下肿瘤内药物粒子及放射粒子植入治疗等肿瘤微创综合治疗;与放射科协作进行介入化疗加栓塞治疗等技术,大大提高了恶性肿瘤的治疗效果。

## 肝硬化病人警惕食管静脉曲张

64岁的陈先生,因上腹疼痛、伴有黑便,前往海沧医院消化内科就诊,因其有肝硬化和食管静脉曲张病史,入院后,消化内科主任方慧祺为患者做了相关检查,并通过药物保守治疗后,暂时控制了陈先生的消化道出血。待陈先生病情相对稳定后,马上安排他做胃镜检查,发现陈先生除了食管静脉曲张外,还出现胃底静脉曲张,这次的黑便即是食管静脉曲张破裂引发的出血。如不加以干预,以后将可能频繁出现上消化道出血,而此类病因导致的上消化道出血往往出血量大,药物止血困难较大,死亡风险高。为此,方慧祺主任与患者及家属的进行沟通、告知、答疑解惑后,为患者行内镜下治疗,完成了食管静脉曲张套扎术+胃底静脉曲张组织胶注射术,术后陈先生病情平稳,顺利出院。

方慧祺主任介绍,内镜下食管静脉曲张套扎术,将曲张的静脉结扎掉,是一种安全、有效的食管静脉

曲张破裂止血和预防出血的治疗方法。而内镜下静脉曲张组织胶注射术是在胃镜直视下将组织胶注射到曲张的胃底静脉内,能有效地闭塞血管和控制曲张静脉出血,是有效控制胃底静脉曲张出血的理想方法。

方慧祺主任提醒,肝硬化病人伴有食管静脉曲张时,饮食应细软、易消化。禁食粗糙、辛辣及刺激性食物,勿食过热及含粗纤维过多的食物,特别注意避免坚硬粗糙的食物,以免诱发出血;辛辣、香燥、油煎等食品可损伤胃肠黏膜,可引起上消化道出血的可能。

对于肝硬化导致的静脉曲张大出血,内镜下治疗具有微创、时间短、病人恢复快等优点。另外特别提醒,肝硬化的病人应该每年接受一次胃镜检查,以及及时发现食管或胃底是否有静脉曲张,一旦发现有异常,及早接受正规治疗,可以避免大出血的意外。

## 警惕帕金森病—— 脑健康杀手魔掌从老年趋向中青年

4月11日是“世界帕金森日”。近年来,帕金森病在我们的耳边、眼前出现的频率越来越高。厦门市海沧医院神经内科李青主任提醒市民,帕金森病并不是老年人的“专属”,临床上帕金森病50岁以下早发型患者越来越多,发病年龄趋于年轻化。

### 以为只是老年化,原来竟是帕金森

今年年初,来自漳州的陈女士(化名,52岁)前来海沧医院神经内科就诊。她于6年前开始出现下肢僵硬、走路缓慢症状,静止时左手及下颌会不自主的抖动,她并没有重视。2年前她开始出现幻觉、被害妄想症。病情发展到最后,陈女士竟然要拄杖行走,日常生活不能自理。

接诊后,李青主任通过详细询问病史和仔细检查,确诊陈女士患的是帕金森病。随后,李青主任马上帮她制定详细个性化的治疗方案,包括药物治疗、心理疏导及康复训练。经过一段时间的治疗,陈女士病情明显缓解,到最后能独立行走,并逐步恢复基本生活自理能力。

### 早期确诊、及时治疗是关键

李青主任介绍,帕金森病是一种常见的神经功能障碍疾病,男性患者略多于女性。人脑的中脑部位有一群神经细胞叫黑质神经元,它们通过合成一种“多巴胺”的神经递质,对大脑的运动功能进行调控。当这些黑质神经元变性死亡达80%以上时,就会出现帕金森病的症状。

帕金森病的早期识别、尽早诊断是非常重要的。帕金森病的症状表现为静止时手、头或嘴会出现不自主地震颤,肢体和躯干僵硬、动作迟缓和步态障碍,如行走时起步困难、重心前移、步伐小而越走越快,不能及时停步等,不同的帕金森病患者可能以不同的某一个或某几个症状为侧重。值得注意的是,帕金森病的非运动症状包括精神症状如抑郁和焦虑等。

李青主任介绍,防范帕金森病,日常生活要加强体育运动及脑力活动,如散步、打太极拳、骑自行车、读报、听音乐、绘画等。

## 迎“三·八”妇女节 快乐巾帼健步行



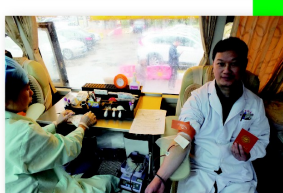
阳光明媚,清风徐来,为庆祝“三八”国际劳动妇女节,我院工会组织女职工分别于3月7日和3月8日分批进行“健步行”活动。健步活动从我院出发,途经儿童公园、游船码头,抵达三个小矮人塑像后返程回到医院。

环海沧湖的绿道上,洋溢着大家的欢笑声,职工们迈着矫健的步伐,用健步

走这种时尚的运动方式庆祝属于自己的节日,既锻炼了身体,又增进了交流。大家边走边聊,不时有人停下脚步,用手中的相机记录下美丽的瞬间。

通过健步走,平日辛勤忙碌的女职工们放飞了心情,缓解了压力,轻松愉快的度过了属于自己的节日。在平凡的工作岗位上,她们是圣洁的白衣天使,无私

奉献、救死扶伤,一举手一投足都透着智慧和灵性;在生活中,她们是柔美贤惠的女儿、妻子和母亲。愿我院的女同胞在工作 and 生活的舞台上,伴着快乐的音符,跳出天使般美丽的舞蹈,舞出家庭的幸福和海沧医院灿烂的明天!



## 仁心仁术 热血暖冬

爱心是一缕纷洒在春天的小雨,因为心中有爱,略显寒冷的天气也阻挡不了大家积极献血的热情。为满足临床用血需求,我院于3月10日组织全体职工参加“仁心仁术、热血暖冬”无偿献血活动。从当天早上8时开始,前来献血的医务人员络绎不绝。他们当中有院领导、科主任、护士长、临床医生、护士,有导诊、行政、后勤、保安人员,还有我院职工的家属、志愿者,以及康泉公司的工人们。

有的医护人员刚下夜班,稍微休息一下之后就马上来献血。副院长黄海望已经是多次参与无偿献血了,对此,他自豪地表示:“无偿献血既能帮助别人,又能更好地促进自身血液循环,所以多参加无偿献血是一件非常有意义的事情”。妇产科副护士长黎政红一听献血车到了,也连忙赶来献血:“身为医务人员,整天和患者在一起,最能理解急救时候缺血的难处,现在献血车开到我们身边了,我们当然要献血出力啦!”

献血现场,热心的志愿者们穿梭在献血人群中,不时为等待采血的职工贴心地递上热水。献血完成后,志愿者们也不断地提醒大家要注意多休息多喝水。这些温暖人心的细节,汇聚的是一颗颗温暖的心。

我院自2014年4月独立建制以来,每年都积极组织义务献血活动,每次活动职工们都一如既往的踊跃参与。正如此次献血的主题“仁心仁术、热血暖冬”,海沧医院的白衣天使们不仅用青春构筑起捍卫生命的长城,更用一颗颗奉献的爱心搭建起生命的血库,用血与血的融和谱就生命延续的赞歌。



黄海望副院长带头献血。



志愿者们也参与到义务献血的队伍中。