



厦门市海沧医院

第1期

· 百年救世缘定海沧 ·

2015年1月12日

厦门市海沧医院新年献词

姜燕 院长

岁月嬗递,光阴荏苒,值此2015年新年来临之际,向一年来辛勤工作、无私奉献的全院干部职工和默默支持医院建设发展的职工家属们致以最诚挚、最亲切的问候和祝福!向所有关心支持医院建设发展的各级领导和

社会各界朋友致以新春的问候和诚挚的祝愿,恭祝大家新年快乐、阖家安康、工作顺利、万事如意!
我们一同走过了难忘的2014年。在这一年里,我们所有的努力都在致力于哪怕是一毫一厘的进步。2014年,我们制定了2014-2020年发展规划、成为福建中医药大学的教学医院,就医环境和流程进一步改善,64排螺旋CT、最新一代体外冲击波碎石机等一批大型医疗设备顺利投入使用,信息化建设进一步加强,二期工程顺利封顶等。除此之外,医院基础医疗质量建设、人文病区建设、学科发展建设、医德医风建设、志愿者工作

都取得了可喜的成绩;门诊数、住院数、医院收入实现了两位数的跨越式增长。

我们回看一年,回看100年——看到我们的兄弟姐妹与先辈们,在不同时间留下的足迹和微笑,就让时间如光,串起这一个个脚印,继续指引着医院的前路和梦想!

我们期许做得更好,走得更稳。我2015年将作为“服务年”,要通过实施服务规范、优质高效、质量效益、服务创新等系列主题活动,全面加强医疗、服务质量管理;2015年是“制度年”,要进一步建立健全规章制度,不折不扣地贯彻落实各项规章制度,提高执行力,形成“制度管人、流程管事”的局面;2015年是“发展年”,二期综合病房楼投入使用,医院将开始新的征程,我们将继续加强重点学科发展建设,逐步构建合理化的科室人才梯队,创建名医、名科、名院,为中青

年人才提供一个展示自己才能的平台,使各级优秀人才成为医院的核心竞争力。

我们根植百年,拥有良好的声誉。但我们需要清醒地认识当前的挑战和所处的劣势,如果不能清醒地自我定位,盲目的乐观或悲观都可能干扰我们前进的方向。创更高等级的医院品牌是我们的目标,但更重要的目标是让医院发展得更好更快,让职工能在一个团结、和谐、温馨的大家庭里愉快地工作,生活得更好。我们几经周折、独立建制,当扎根海沧以获长足的发展。我们知道,我们需要一个信念,这就是我们的信念,没有一个东西比信念更为珍贵。

再一次祝愿大家在新的一年里工作顺利!身体健康!合家欢乐!万事如意!祝愿海沧医院扬帆发展的风帆,走向阳光通途!

院长回忆:海沧医院的“前世今生”

院长名片

姜燕:

厦门市海沧医院院长;海沧医院呼吸内科主任医师,教授;中华医学会呼吸病学分会第七届委员会委员、福建省医学会呼吸病学分会常委、厦门市医学会呼吸病学分会第二届主任委员、厦门市政协委员、厦门市呼吸中心主任、厦门市医师协会副会长、厦门市医师协会呼吸分会会长。



每天穿过人群熙攘的门诊大厅,姜燕便开始了她一天的工作。这是姜燕在海沧医院工作的第17个年头,1995年,台商王永庆的一笔投资,成就了两个医院,海沧医院就是其中之一。由于缺乏医师力量,海沧医院建立之初,并没有收治病人,只有11个工作人员。1997年,在厦门颇有名气的鼓浪屿医院,正式接手海沧医院,几个重要的科室和医务人员从鼓浪屿迁至海沧,时任呼吸内科副主任医师的姜燕,就在这一批最早来到海沧的医生中。

所有的医生都来看一个病人

谈起刚来海沧医院的场景,姜燕一下子兴奋起来,好像又重回到当年的场景中。“当时医生比较少,我们每人分得一间房,挂上内科、外科、儿科、妇产科的牌子,就这样,把医院的雏形先拼凑了起来。”

山不在高,有仙则名。有了医师团队的海沧医院,仿佛注入了灵魂。1998年4月20日,海沧医院开始正式对外营业,收治病人。“我们刚来的时候,会到医院门口去数人头,一个小时走过去不到三个人。实在太荒凉了,附近连商店都没有,轮到值班时,一定要带很多吃的东西过来,不然,就可能一天都找不到地方吃饭。”过往的艰辛,就这样被姜燕风轻云淡描述过去了。“当时,因为病人少,有时候来一个病人,我们所有的医生,包括内科、外科、心电图的,大家都围过去帮他看,我就跟病人开玩笑:你很幸福啊,七八个医生给你一个人看病。”

漂洋过海来看病

1998年底,刚刚营业半年的海沧医院,就有了很大起色。呼吸内科、妇产科、儿科等科室的大批医护人员,相继由鼓浪屿迁至海沧。有了这些医术精湛的医护人员,海沧医院的医疗队伍进一步扩大,病床位也迅速地从原来的50

张增至150张。到1999年底,海沧医院的150张床位就已经全部住满。当时鼓浪屿的医生迁至海沧后,病人也跟着过来了。姜院长回忆说,像以前做血透的病人,坐船到鼓浪屿后,家属要先到医院拿轮椅,然后再推着轮椅去轮渡接病人到医院。当时的鼓浪屿医院周边地势高高低低,路不好走。见医生到海沧去了,病人也跟着去海沧,到海沧后一看,发现海沧医院的血透室装修得很好,而且由车送到医院门诊楼下后,坐电梯就可以直接到血透室了,非常方便。于是,慢慢的,越来越多的病人认可了海沧医院,医院的病人也跟着多了起来。

呼吸科因“厦门白求恩”而扬名

听姜燕讲海沧医院的历史,经常会听到三个字:鼓浪屿。没错,虽然医院主体大楼的年龄只有十几载,但要说起海沧医院的历史传承,却可以追溯到116年前的1898年,在鼓浪屿上曾经赫赫有名的救世医院。正是这所医院打下的深厚根基,成就了日后的海沧医院。1898年,美国归正教会在鼓浪屿的河仔下创办了鼓浪屿救世医院,创始人是美籍荷兰人圣约翰,从此,这位被称为“厦门白求恩”的医生和他所创建的医院,在厦门医疗卫生史上,留下了非常重要的一笔。因为圣约翰是呼吸科的医学博士,因而在医院的历史上,呼吸科向来是最为出名、求诊病人最多的科室。这样的局面,一直延续到了海沧医院。

非典后非典型性发展

2003年,非典爆发,由于在呼吸内科有着绝对的优势,海沧医院成为了厦门唯一一家收治非典隔离病人的医院。姜院长说起这事就很自豪:我们当时很紧张,因为没有病房嘛,就临时装修急诊科那层楼,大概48小时内就完成隔离病区的布置,然后当时第一医院的病人马上就转了过来,接下来又陆续接收



海沧医院二期工程效果图

了六七十个非典疑似病例。由于抗非典工作突出,医院有四五个工作人员获得了上级的表彰与肯定。

非典过后,海沧医院在接下来的十几年中,进入了一个平稳发展的时期,除了传统呼吸内科的优势之外,医院在肾内科、泌尿外科的研究上,也有相当大的进展。两科的医疗水平,跑在了全市的前列。医院的医师队伍也在不断壮大,医学博士、硕士等高级医学人才相继扎根海沧医院。到2014年底,海沧医院全院的职工已达500多人。2013年,为更好地服务广大群众的身体健康,提升医疗服务的整体能力,海沧区决定加快推进医疗行业的建设和发展步伐。市区两级政府决定海沧医院恢复独立建制,并签订了共建协议,让海沧医院在两三年内迎来一个全新的蜕变,促进海沧医院快速发展成为一个三级甲等

综合性医院。
2013年7月,海沧医院正式宣布独立建制,并举行了揭牌暨二期工程开工奠基仪式。在未来的几年内,市区两级政府将共同出资近5亿元,将海沧医院建成一家开放1000张床位的市属三级综合医院。姜院长强调,市区两级政府的这一决定,给海沧医院的发展带来了新的发展良机。正可谓:潮平两岸阔,风正一帆悬。

随着当代医疗水平的不断进步,厦门市海沧医院的医生以及团队也在日渐壮大。本期,我们走近厦门市海沧医院泌尿外科李超主任、儿科方玫主任,探访他们精益求精的医学世界。他们是海沧医院优秀主任医师代表,同时也代表着海沧医院的精神。

李超:剥丝抽茧解疑难

医生简介

李超,海沧医院泌尿外科主任,主任医师,医学硕士,中华医学会福建省泌尿外科分会委员;专长:对复杂泌尿系结石、前列腺疾病、泌尿系肿瘤等疾病的诊治有丰富经验,擅长泌尿外科疾病的微创手术治疗。

门诊时间:周二上午。

李超主任于1997年毕业于分配至海沧医院泌尿外科,在近20年的时间里,他在一条布满荆棘与未知的从医路上挥洒青春。而今,他仍执着地走在医无止境的道路。他埋头钻研学术、第一时间掌握先进技术、废旧迎新、换位思考。

李超主任曾在2007年时接诊过一位女患者,此前她左肾已被切除,在复检时又发现仅剩的右肾输尿管狭窄,在很长的一段时间里,她只能依靠内流管维持身体新陈代谢。频繁更换内流管造成她在身体与精神上的严重负担。得知此情,李超主任先谨慎寻找病源、经科室讨论,探明了病情的来龙去脉,再对其进行手术。女患者术后恢复得很好,不仅摘掉了体内内流管,偶尔还能干点农活。

李主任透露,在每次大小手术前,他都会提前准备多套手术预案,有时会彻夜难眠地想象手术过程中出现的意外及应急方案。这个病例,之所以7年来让他历历在目,是因为术后的效果——病人能干农活了,让李医生内心为之欣慰。

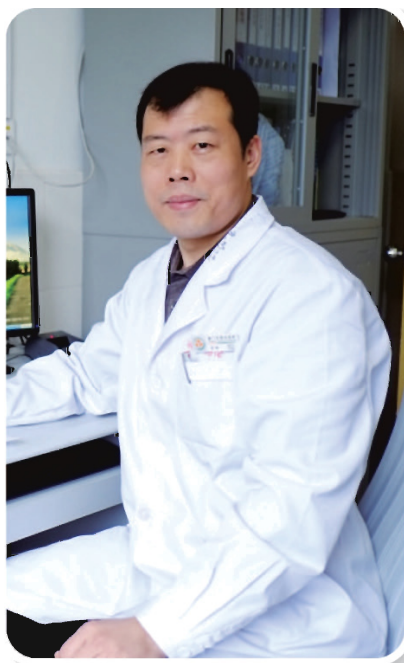
在一次下乡义诊中,李超接诊一名

路过的女村民。这名女村民30多岁,生了两个孩子,从有记忆开始就出现尿床症状,每个礼拜至少尿两次床。她也曾看过许多医生,病情却一直没有好转。面对这一奇怪的病症,李超仔细分析了她的病情,提出了针对性的治疗方案,最终顺利为她解决了困扰30余年的尿床问题。

李主任说,这几年医疗科学技术发展迅猛,自己和学生一样,日夜兼程不断学习,只有在学术上掌握硬实力方可自信面对每位患者。

健康提醒

许多人已经很注重饮食健康和生活方式规律,却又莫名其妙患病。例如肾结石,该病与自然环境、个体因素、南北差异息息相关,但绝大部分肾结石患者的诱因是水源,营养品摄入过甚、对高热高糖食物的依赖都可能导致结石。建议以预防为主,加强身体锻炼,选择在空气清新的地方跑步,减少吸入粉尘。



“常常换位思考,多替病人考虑,学会控制情绪,做有涵养的医者。”

——李超

海沧医院泌尿外科



厦门市海沧医院泌尿外科(即原鼓浪屿救世医院泌尿外科)传承于有着100多年历史的鼓浪屿救世医院,独立成科于上世纪70年代,距今已近50年,于1998年从鼓浪屿搬迁至海沧。科室创始人是当时在福建省内享有盛誉的著名泌尿外科专家——蒋鼎新教授。50余年来,历经杨其修、林双映、赵俊华等著名专家及团队的不懈努力,综合技术实力达到三级甲等泌尿外科水平,在省内有着良好的声誉及广泛的知名度,1987年被评为厦门市重点学科。现为福建省泌尿外科学会委员单位。

该科现有主任医师、副主任医师、硕士研究生多名,不乏有着数十年临床经验的资深泌尿专家。其中尿结石、男科为我科传统优势科目,拥有丰富的临床经验。

专科设备先进齐全,包括:全省第一台世界先进的美国科医人“双子星”钦激光碎石切割系统,美国最新一代“多尼尔”体外冲击波碎石机,瑞士EMS超声弹道碎石系统,进口“安多美达”尿流动力学检查与生物反馈治疗系统,WOLF、OLYMPUS膀胱镜、输尿管镜、电切镜等多套腔内微创手术器械,多套高清腹腔镜手术系统等等设备,配备达到国内一流水准。

常规开展泌尿及男性生殖系统各项诊治项目及手术,紧跟国内、国际技术前沿,包括:结石、肿瘤、男科、女性泌尿、小儿泌尿、排尿控制、泌尿生殖系整形等。近10余年来,该科在微创领域(包括输尿管镜、腹腔镜、经皮肾镜、经尿道电切技术等)发展迅速,应用先进的技术、设备让患者就近获得高水平的诊治,周边省市患者也纷纷慕名前来就诊。

常规开展大型的手术有:微创经皮肾镜碎石取石术,输尿管镜碎石取石术,体外冲击波碎石术,腹腔镜输尿管、肾盂切开取石术,膀胱癌根治+原位肠代膀胱术,浸润性膀胱癌保留膀胱的系统性治疗,前列腺癌根治术,前列腺电切术,肾癌、肾盂癌根治术,腹膜后淋巴清扫术,大型肾上腺肿瘤切除术,腹腔镜肾上腺瘤切除术,腹腔镜肾部分切除术,复杂性尿瘘修补术,尿道下裂矫正修复术,隐匿性阴茎矫正术,女性压力性尿失禁吊带术,重度阴茎勃起功能障碍的阴茎支撑体植入术,输精管梗阻复通术,泌尿系畸形矫正术,睾丸癌、阴茎癌根治术,泌尿系结核的规范诊治,泌尿生殖系统创伤救治(如重度肾损伤、输尿管断裂、膀胱破裂、重度骨盆骨折导致的后尿道断裂、阴茎损毁)等等。

该科在科研、教学等方面也有较强实力,承担市、区科研课题多项,发表国家级等各级论文60余篇,承担多家医学院校教学、实习任务。在省市各级医学会担任常委等职务。

方玫:传递爱心

医生简介

方玫,海沧医院儿科主任,主任医师,教授,中华医学会福建省儿科学会委员,中华医学会厦门儿科学会副主任委员。福建省儿科学会哮喘协作组成员;厦门儿科学会哮喘协作组组长。

1983年毕业于兰州大学医学院,从事儿科临床至今。擅长诊治小儿呼吸道疾病,尤其在小儿哮喘诊治方面有丰富的临床经验。

门诊时间:周一上午、周四上午。

厦门市海沧医院儿科,看来极为普通的病房,挤满了焦急的家长。无论严寒酷暑,在这儿,你总能看到医护人员温暖的笑脸。她们精于专业,乐于奉献,甚至比家长更担心孩子们的病情,她们被孩子们称之为“爱心妈妈”,因为对爱的事业持之以恒,使家长感动、使病房变得不再普通。

方玫主任便是其中一员,从1983年开始从事儿科临床工作,至今已有三十余载。受访时,方主任如她的职业般,严谨仔细地翻开了一个封存多年的爱心传递故事。

七八年前,海沧医院儿科来了一名特殊的小患者——小桐(化名),他的到来跟他的离去,曾让所有医护人员百感交集。

初到海沧医院儿科,小桐的父母表现得尤为戒备。此前小桐因背部囊肿已随父母辗转我省各大医院,均未见效。海沧医院这一站,小桐全家已经心力交瘁并作了最坏的打算。出于对孩子的保护,父亲在医生的治疗过程中,会用录音笔记录下“证据”,吹毛求疵。

小桐是个聪明的男孩,病中每天安静地躺在床上看动画片,有时向往地看看窗外偶尔高飞的南雁。他的脸上丝毫看不出被病痛侵蚀的痛苦,却也很少见到本属于他的童年乐趣。

小桐所有的血管因长年累月扎针注射而被破坏,很难再打点滴,每天为他打点滴以及换背部纱布,从早晨八点到十一点,所有的护士近乎满身大汗。后来经讨论研究,小桐接受了深静脉置管手术,

液体与营养可通过置管输入身体,护士再也不用为找血管发愁、小桐再也不用扎针。

手术以后,小桐父母的态度悄然改观,对医务人员的偏激的看法逐渐消失,聪明的小桐似乎也有所领悟,在治疗中格外听从方玫主任的话。

有时小桐嘴馋,方主任就会在外卖单上帮他点上一份他最爱的麦当劳鸡腿。对于健康的孩子来说,这仅是普通的洋快餐,但对天真的小桐而言,这是他孤独病床上为数不多的快乐,无论身体还是精神上的。

天气热,病房时常开空调,但小桐的背部又不能受凉,因为,医生特意送给他一张床垫,希望小桐能舒服休息。点点滴滴的故事让小桐父母的心从冷淡转变为温暖,再到感动、感恩。

小桐最后还是带着遗憾,离开了父母以及给予他帮助的所有医护人员。方玫主任回忆,小桐离开那天,大家都落泪了,有很多不舍,又有很多无奈。

小桐虽然离开了,但他却以另一种方式留在了这个充满爱的世界。小桐离开之际,父亲决定将小桐的眼角膜捐献社会,以此回馈社会对他的关爱。同时,父亲也相信,小桐的眼睛如此清澈明亮,留在世上,可以继续替他“见证”世间的美好。如今,那两位受捐的患者也已经重见光明。

医学并不能解决所有的病痛,但方玫主任与其他医务人员对患者的爱,促使小桐父母将这份爱意通过儿子的眼角膜传递到人间。



“人情味必须是真诚的,每位医生应该腾出更多时间来与患者做交流,彼此信任、彼此相信、互相体谅和宽容,为社会和谐贡献微薄力量。”

——方玫

健康提醒

孩子生长发育过程是一个延续的过程,一些小毛病请家长们不要惊慌。小毛病可以通过孩子自己的调节和医生的指导在家中解决。但有一些解决不了的问题,还是要咨询专业医生,家长们也要尽可能相信或配合医生。海沧医院的全体医生整装待发,给你们提供最真诚的服务。

独立建制开新篇 四举措推动医院大发展

2013年4月19日,厦门市海沧医院独立建制,核定床位300张。独立建制一年多来,在全院医务工作人员没有增加的情况下,医院的床位已增加到420张,住院人数从200人/日增加到350人/日,日均门诊量从1000人次左右增加到1900余人次,周末两天的日门诊量也能超过1000人次;门诊及住院率均上升了50%以上。从1997年正式开张至今,医疗业务量达到历史最高值。

独立建制一年多来,海沧医院推出四举措,推动了医院的大发展。



■ 厦门市海沧医院揭牌暨二期开工



■ 新增病区

举措1

探索公立医院理事会领导下的法人治理结构新模式

2013年12月31日,厦门市海沧医院正式成立理事会,成为厦门市第一家推行理事会领导下的法人治理结构的公立医院。

理事会成员构成多元化,由市卫计委领导、海沧区政府领导、市政协委员、医院法人及职工代表等构成理事会,由市财政局、市卫计委监察室和规财处组成监事会,希望通过成立理事会对事业单位去行政化改革进行有益探索,建立顺畅长效的运行模式,进一步规范管理,决策中兼顾民主与效率、原则与灵活,发挥各方合力,从而开创海沧医院协调有力度、决策有依据、执行有效率的工作新局面。

厦门市卫计委副局长、厦门市海沧医院第一届理事会理事长洪丰颖说,医院采用法人治理结构是国务院医改的重要内容,是市委、市政府,海沧区委、区政府落实医改的重大决策。法人治理结构是一个全新的管理机制和模式,无从借鉴,值得探索,首届理事会将按照《厦门市海沧医院章程》的规定,履行职责,把握机遇,推动厦门市海沧医院的发展。

在召开第一届理事会前夕,理事会成员经过三次调研,确定海沧医院未来的发展战略定位:“立足海沧、放眼三甲”,通过医疗市场、人口构成和疾病谱等方面分析,科学地制定出医院的战略规划,分阶段、有计划地实施,最终达到三甲医院的预定目标。首次理事会,医院与理事会签订目标责任书:先做大,再做强;先夯实基础,再突出专科;充分发挥海沧医院原有的特色专科,以此带动医院整体医疗水平的提升,如呼吸、腔镜、泌尿、肾脏、妇产、肿瘤等;加强实用型人才引进,加快人才队伍建设;提高竞争力,软硬件两手抓。

市委编办、公务员局通过现场调研,肯定了海沧医院理事会的务实做法和探索。并指出,海沧医院理事会面对挑战,要敢于站在新的高度,先行先试,逐一突破,理事会应本着“不妨碍法人执行,不妨碍医院发展”的原则,超常规而不违规,创新机制,探索出理事会领导下的法人治理结构新模式,为新一轮改革寻找切入点和新思路。



举措2 新建上千平方米门诊大厅,提升服务环境

为了不让病人跑上跑下,简化流程,海沧医院独立建制后,第一时间在原医院篮球场新建成轻钢结构的1000平方米的门诊大厅、体检部,并在门诊大厅设立一站式服务中心,为患者提供便利;对门诊的引导标识进行重新梳理,做到规范整洁、标示明确;新增的20台自助机,患者可自助完成购病历、充值、结算,明显减少病人排队等候时间;推行门诊

医技预约、门诊医师动态调配制度,缩短患者就诊时间。

现在,患者走进宽敞明亮的门诊大厅,排长队的现象不见了。海沧医院还在发药流程上下工夫,提高配药速度;采用预交金与发票双打印机模式,减少操作步骤,节省患者等待时间;窗口工作人员统一着装,增强视觉效果,调整服务方向,正面朝向患者,体现亲切、温馨的服务。

举措3 新设五个科室、病区,解决病床紧张

医院在独立建制初期,病床资源非常紧张,全院仅开放床位199张,很多病人只能住在走廊,夏天又热又没有空调,患者颇有微词。为了尽快解决病区拥挤问题,海沧医院通过建设临时办公用房和门诊部,把办公用房和现有门诊改造成住院病区,短期快速解决病人住院难问题。

而且,海沧医院根据海沧地区主要的疾病谱,特别是通过慢性病的流行病学调查与死亡原因排名,发现肿瘤、呼吸、心脑血管疾病、泌尿系统的发病率较高,所以据此研判病人的需求会比较多,因此,在原有科室的基础上,新开设五个科室及

病区,包括呼吸内科、泌尿外科、耳鼻喉科、肾内科、消化内科,全院开放床位达到420张,增加床位220张。各科室积极开展医院独立建制前的优势技术,积极收治病人,住院病人从每日200人次提升到最高350多人次。

泌尿外科主任李超说,原来泌尿外科挤在普外科的病区,仅有20张床,大部分住院患者只能挤睡在走廊。去年9月9日,正式成立独立病区后,床位翻了一番,病人都能住进崭新的病区。医生和病人都说,走进宽敞明亮的新病区,让人心情舒畅。新设立的这些科室,未来也有了更大的发展空间。

举措4

5500万投入新设备 为患者保驾护航

海沧医院刚独立建制时,一位龙岩患者慕名到海沧医院做碎石手术。手术后,该名患者出现急性肾衰,当时医院缺乏可以替代肾脏的人工肾对患者进行抢救,只好转到外院血透3天后,再转回海沧医院继续治疗。为此,医院紧急配置可替代肾脏的治疗仪器,刚购置回院,就有两名急性肾衰的患者可以及时进行肾脏替代治疗,不需要再转院。

如今,飞利浦64排螺旋CT、东芝Aplio400超声波诊断仪、目前最先进的GE E9、GE E8、S8高档全身彩超、德国多尼尔体外冲击波碎石机西格玛、美国“科医人——双子星”钬激光碎石切割系统、国内首台CV-290系列高清荧光支气管镜系统和多用途消化道内窥镜诊疗系统、一体化腔镜手术室等高端医疗设备已经顺利投入使用。医院独立建制以来,在新设备上共投入了5500万元,其中海沧区财政投入3500万元。接下来,医院即将引进1.5T核磁共振等医疗设备,努力满足群众就医的需要。

有了设备,还要过硬的医疗技术。医院一方面利用厦门人才引进政策和双主任制度,积极引进高级人才,逐步解决高层次人才稀缺短板问题。目前,已有十多位专家正与医院洽谈中;另一方面通过春季、秋季招聘,录用131名新进员工,为二期工程启用做好人员储备。尽快引进优秀专业人才,助力海沧医院发展,是下一步的重点工作。院长姜燕强调,海沧医院将尽快建设、恢复当年鼓浪屿医院的传统优势品牌。为了医院能走得更快更远,海沧医院还特别邀请复旦大学公共卫生学院医院管理学教研室的教授,根据海沧区人口、经济情况、疾病情况,国家规定的每千人床位比、医护比,对海沧医院进行科学的中长期规划。

如今,医院二期19层综合楼已经顺利封顶,预计今年10月投入使用。届时,全院病床数将翻一番,达到800张以上床位。姜燕期望,明年的此时,医院在人文建设、设备、人才引进上,具有更强的核心竞争力。



海沧医院

公立医院首家引进台湾志工体系

现在,只要走进独立建制后的厦门市海沧医院,你会见到这样一道靓丽的风景线:见到行动不便的老年患者,有人会主动上前搀扶,或者把轮椅推过去,细心地将老人们扶上轮椅;有人帮病人取药、陪同检查、送报告单;有人给患者解答咨询,耐心地讲解就诊疑惑;有人在门诊大厅维持秩序……

他们,是海沧医院的志愿者,来自各个行业,甚至是暑期实践的大学生。截至目前,已有250多位院内外志愿者积极投入到海沧医院志愿服务工作中。更令人感动的是,今年3月以前,社会上的志愿者人数为零,基本由院内职工在班外时间担任志愿者。从3月至今,才短短1个多月的时间,志愿者队伍已经增加了20多

名社会志愿者,他们的服务时间占志愿者服务的大部分时间,且人数还在不断增加。

据介绍,海沧医院是厦门首家引进台湾志工体系的公立医院,建设志愿者队伍,是海沧医院响应海沧区委、区政府“美丽厦门活力海沧”举措中的重要一项。医院的快速发展,离不开这些可爱的志愿者们。

免费医疗项目 回馈志愿者爱心

在“3·18海沧‘奇迹宝宝’”住院期间,医院志愿者服务队共组织21人次参与关爱宝宝的志愿行动。这群满怀爱心的年轻人,有些刚刚上完夜班,有些自己也怀着身孕,但是她们不辞辛劳,利用自己的休息时间当起“奇迹宝宝”的临时妈妈,或参与爱心捐助点的募集活动,甚至还有临时妈妈给宝宝送去母乳,为宝宝奉献着自己的关怀和爱心。

“奇迹宝宝”在海沧医院住院后期,为了能更好地护理宝宝,需要专业的志愿者来看护他,对宝宝用具的消毒、饮食出入量的多少,都需要专业的护理知识。海沧医院儿科主任方玫介绍,后期都是由海沧医院本院的志愿者与海沧妇幼保健院的医护人员轮流看护宝宝。令人感动的是,海沧医院的志愿者,多为护士,她们只能利用班外时间来照顾“奇迹宝宝”。没有人有过怨言,一位院内志愿者说,“社会上的志愿者可以捐钱捐物,我们还能尽心尽力照顾他,很高兴。”

海沧医院志愿者服务队,是海沧医院与患者间的桥梁,给医院的精神面貌从内而外带来很大的改变,对“奇迹宝宝”全心全意地护理,让医院的医务人员都颇为感动,他们都是主动、免费的服务,减少医患矛盾的同时,还能带动周边有爱心的亲戚朋友加入志愿者队伍。志愿者对“奇迹宝宝”尽心护理让人感动,带动不少社会爱心人士报名加入海沧医院志愿者队伍。

接下来,海沧医院还将开展对志愿者的礼仪培训,院领导将定期与志愿者开展座谈会,听取志愿者对医院服务的建议,改进医院流程和医院服务。

在对志愿者服务的回报上,姜燕院长说,医院也努力给志愿者一份归属感,为志愿者提供免费午餐、休息房间。当志愿者积累到一定服务时间后,可以享受医院一些体检项目及其他免费医疗项目。他服务的时间越长,能享受到医院的免费医疗项目越多。



深入村居送医上门 拉近医患距离

根据海沧区委、区政府“不等不靠、先做先改”率先在全市开展群众路线教育实践活动的要求,围绕“美丽厦门、健康生态海沧”的工作主题,海沧医院与海沧区卫生局在海沧区共同开展“四下基层送健康”巡回服务。利用节假日组织医疗专家深入一线,从2013年7月至12月走遍海沧区38个村居,免费为辖区居民提供健康知识讲座及义诊送药服务,覆盖海沧全区十几万人口。

据姜燕院长介绍,从2013年7月底开始,医院每周派出两对人马走访两个村居,真正送医上门,村民们买菜、带孩子时就可顺便来就诊。海沧医院以实际行动践行了医德医风、医学人文建设及其教育实践活动,拉近了与百姓的距离。给海沧人民送上最健康的贴心服务,解决偏远地区群众和老年人“看病难、看病贵”的问题。成为海沧开展规模最大、专家最多、时间最长的大型党员“四下基层送健康”系列义诊活动。

海沧医院还注意个性化义诊,派出的专家与该社区的慢性病疾病特点相结合。针对行走困难的老人,义诊人员还上门服务,真正为他们送医送药,无形中进一步维系医患和谐关系。



在帮扶基层医疗上,海沧医院每个星期先给预备走访的村居医生上课,提高基层医护人员的技术与理论水平,再走访村居,真正做到传帮带,努力提高海沧的整体医疗水平。

弘扬雷锋精神 开展义诊、健康教育

2014年3月5日,是雷锋同志逝世52周年,也是毛主席为雷锋同志题词51周年。

为弘扬和培养新时代雷锋精神,推动学雷锋活动的深入开展,进一步引导广大干部群众弘扬和树立“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,也将志愿服务更好地融入“美丽厦门共同缔造”工作。受海沧区委宣传部邀请,海沧医院组织一支由外科、内科、中医科、儿科等专家组成的志愿服务队共20人于3月1日上午在海沧区阿罗海广场举办2014年学雷锋志愿服务活动。他们以饱满的热情为广大市民服务,为闻讯赶来的300多名市民做了义诊和健康普及教育,免费测血压75人,免费测血糖25人,同时,此次活动还招募到社会志愿者11人。活动受到广大市民的好评,展示了医院良好形象,扩大医院的社会影响。



关爱农民工子女 彰显青年文明号风采

随着城市化进程的加快,越来越多的农民进城打工。“农民工子女”这一群体也受到越来越多的关注。父母经常不在身边,这些孩子需要更多的关爱和心灵的润泽。

带着对农民工子女的关爱,海沧医院省级青年文明号科室——综合内科,与海沧区钟山小学结对帮扶,给两名贫困生送去了精心选购的书包及铅笔盒等文具,捐赠给学校两箱小学生课外读物,还给学校的孩子们开了一场《小学生防暑、防溺水、防泻吐》的暑假安全知识讲座,结合生动的案例,用浅显易懂的语言,通过由浅入深的讲解,进行暑期的安全医学常识教育,提高学生的安全意识。

2013年年底,海沧医院与海沧区团委共同携手为海沧区霞阳小学举办一场《小学生安全知识健康讲座》。该校多媒体教室



人头攒动、座无虚席,现场有100多名师生参加了此次讲座。海沧医院心内科医生聂志华博士针对该校学生年龄段精心制作了小学生安全知识的课件。他用翔实的内容和形象生动的话语向师生们讲解了如何预防食物中毒、如何预防溺水事件、如何避免烫伤以及如何避免电击伤等安全知识。此行,海沧医院还特地准备了一份“爱心急救包”赠送给校方。