



厦门市海沧医院

第2期

· 百年救世 缘定海沧 ·

2015年2月15日

乘风破浪势如虹，砥砺前行“羊”新帆 ——海沧医院多举措并行，提升医院综合实力

前言

在时代发展的大潮中，海沧医院从创建于1898年的鼓浪屿“救世医院”开始乘风破浪。追溯医院百年救世的峥嵘历程，海沧医院自2013年4月19日恢复独立建制以来，短短的近两年时间，在办院规模、医疗水平、学科发展、人才梯队建设、科研方面都取得了长足的进步，这所有着百年悠久历史的市属三级医院，按照市委市政府、市卫计委的部署，围绕海沧区委、区政府“美丽厦门 活力海沧”的工作主题，从人文关怀、建立慢病管理体系、大力投入医疗设备等多举措并行，做到让患者、医务工作者“双满意”，正努力成为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复等功能为一体的大型综合性三级医院。



引才加速学科建设 两级财政投入支持医疗设备



为了帮助独立建制后的海沧医院尽快提升人才、设备的“软”“硬”双项实力，厦门市财政、海沧区财政都为此次花费了大手笔。

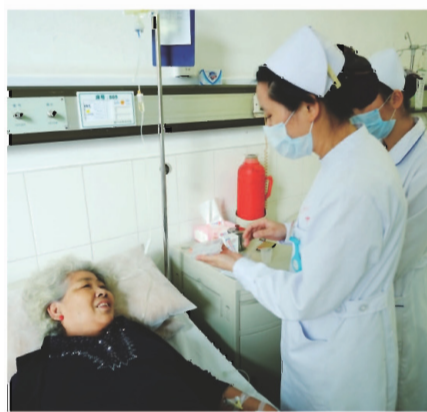
二期工程启用在即，海沧医院人才短缺问题更加突显。为此，该院一方面利用厦门人才引进政策和双主任制度，积极引进高级人才，逐步解决高层次人才稀缺的短板问题，目前已引进1名博士和3名正高，2015年计划引进高层次人才20余名；另一方面通过2014年春季、秋季招聘，录用百余名新进员工，2015年计划录用百名左右新员工，为二期工程的启用做好人员储备。

为提高临床诊治水平，该院前后共投入5500多万元用于购买设备，除购置一般的诊疗设备外，还引入先进的大型医疗仪器设备，包括飞利浦128层64排螺旋CT、美国GE E9、GE E8、S8、东芝 Aplio400 智能超声波诊断仪；最新一代德国多尼尔体外冲击波碎石机—西格玛、美国“科医人—双子星”软激光碎石切割系统、双频双脉冲激光碎石系统、全套的“安多美达”尿路动力学检测与生物反馈治疗系统；国内首台CV-290系列高清荧光支气管镜系统和多用途消化道内窥镜诊疗系统等。据姜院长介绍，该院还将于今年引进价值千万的最新1.5T核磁共振。她表示，这些高精尖设备的加入，将极大地提高医院的综合医疗救治能力，为患者提供更全面更深层的医疗服务，也为海沧医院今后的可持续发展奠定了坚实的物质基础。

在发展新技术上，该院为促进医院及科室可持续发展，各科室争相开展新技术，如呼吸内科开展大容量全肺灌洗治疗肺泡蛋白沉积症和矽肺，并利用电子胸腔镜对不明原因胸腔积液地开展诊治，填补了医院的空白；耳鼻喉科引进了睡眠监测系统、电子喉镜系统、手术显微镜及美敦力鼻动力系统 and 耳动力系统，使

该院能够全面开展耳、鼻、咽喉及头颈科手术及相关治疗。

转变、深化服务理念 提高主动服务意识



为了提高两个满意度，海沧医院通过组织各种形式座谈、住院病人电话回访、住院病人问卷等方式，努力查找自身不足，切实落实各项措施，不断提高群众满意度。

在改善流程方面，该院医务部与各临床科室重新梳理患者就诊流程，想患者之所想，在保证医疗安全的情况下，尽量简化流程，出台“有计划出院”制度，提前1天准备好患者出院手续，避免患者等待及来回奔波。

每季度开展病人满意度调查活动，不定期在门诊发放病人满意度调查表，了解就医患者所需所想，认真听取他们的意见和建议，并对医德医风、医疗质量进行动态监测、评价，及时发现问题并改正，不断提高服务水平和服务质量，进而提高病人满意度。

对窗口科室服务人员强化培训。邀请专业人员对窗口服务人员从着装、体态、表情、语言等方面进行系统培训，通过暗访、对病人进行现场满意度问卷调查、服务人员不记名打分等形式，加大考核力度，督促窗口服务人员进一步转变服务态度。

在门诊楼入口处特别增设“医院服务中心”，为患者提供投诉、复印、盖章等一站式服务，完善病人投诉接待协调处理工作制度，避免患者来回奔波。

切实加强慢病一体化管理 积极推进分级诊疗工作

随着“美丽厦门”战略规划的深入推动，厦门的慢病一体化管理、分级诊疗模式已成为“美丽厦门”的一个重要组成部分。厦门市海沧医院作为首批接入分级诊疗协作平台的试点



单位，更加积极地推动这一工作的开展，帮助海沧区的社区服务中心实现对居民慢病的健康管理。

现年52岁的陈女士就享受了这个一体化的慢病分级诊疗系统。她患糖尿病长达15年。过去，每次要就诊疗尿病，她要坐将近一个小时的公交车到海沧医院，现在她只需走五六分钟，就可以到家门口对的面的社区服务中心看病了，这里既有全科医师，也会有海沧医院的专科医生定期过来出诊，确实很方便。海沧医院内分泌科的夏蕙华医生，基本每周会来社区坐诊一次。同时，在夏医生的介绍下，她还加入了“糖友网”，享受慢病的全程管理，如果陈女士病情有波动，慢病健康管理师、全科医师会及时将她转诊到海沧医院专科门诊，待陈女士经过治疗，病情稳定后，医生又会及时反馈给慢病健康管理师、全科医师，让陈女士转回社区服务中心就诊。既能有效控制陈女士的病情，又能为陈女士看病提供便捷，达到三方共管、分级诊疗的最佳状态。

据介绍，自独立建制后，厦门市海沧医院医务人员就开始着手“传、帮、带”对基层社区全科人员开展慢病诊疗培训，该院医生去社区坐诊时会邀请全科医生共同出诊，医生正常在海沧医院看门诊时，也会邀请社区医生前来共同学习，共同提高慢病患者的管理与治疗。同时，海沧医院积极协助社区信息部门建立慢病管理系统，一发现有患者确诊糖尿病，就将患者资料输入市卫计委创设的“糖尿病病友全程保健网”（简称“糖友网”），建立患者个人档案，并由社区服务中心专门的慢病管理师进行追踪管理。

“品管圈”整改两周 手术室器械损坏、遗失少了七成

为促进海沧医院护理质量的提升，在护理部积极部署下，各科室护理单元以深入开展优质服务护理服务为宗旨，广泛开展“品管圈”（又名

“质量控制圈”）活动，整改全院护理质量，真正做到“以病人为中心”。

手术室的王天告诉记者，2014年上半年，全院护理人员开展“品管圈”活动。在接受前期培训后，手术室选定9个人成为质量管理小组，经过投票选定“提高手术器械完好率”为课题，通过2周时间的整改，将手术室容易出现的手术器械损坏、遗失等问题减少近七成。“小组制定对策，做好手术器械图册，每个手术包都有对应的图册，每次清点对照图册避免器械遗失。另外，提前备好润滑油、备用手术器械，避免拖延患者手术时间。”她告诉记者，经过两周时间的整改，提高手术质量，还给医院节约成本，让手术团队的凝聚力也大大增加了。

最终，手术室的“协力圈”——主题提高手术器械完好率获得海沧医院“品管圈”活动二等奖。手术室、内一科、普外科等七个科室共八个课题还向全院护理人员分享了品管圈活动的过程。精彩的汇报让全院护理人员都感受到了品管圈的无穷魅力，促进护理人员之间的交流，鼓励科室运用创新性的评判性思维，从细节上分析问题、解决问题，做到扬长避短，持续改进全院护理质量。



结语

如今，总投资约2.7亿元、建筑面积约5万平方米的海沧医院二期工程已于去年9月顺利封顶，并计划将于今年10月投入使用。二期启用后，海沧医院将拥有开放800张床位，日接待门诊量4000人次以上的能力，这将大大解决海沧片区及周边地区居民的就医难、住院难问题，患者的就医环境也将得到很大的提升，真正实现以“病人为中心”的就医环境。

展望2015年，海沧医院全体医务人员将继续以“立足当前、着眼未来、适度超前”，以“三甲甲等”医院为建设目标，为海沧片区及周边地区的居民打造更高质量的就诊环境，提供更高水平的医疗服务，促进厦门医疗卫生事业又一个更新的台阶。

黄海望：换位思考，缜密行医

医生简介

黄海望，厦门市海沧医院副院长、内二科主任，主任医师、教授。福建省中西医结合肾脏病学会常委，多次获得厦门市十佳“青年岗位能手”、“林巧稚精神优秀奖”等荣誉。

1998年率先开展肾活检(肾穿刺)、小儿肾穿、腹膜透析与肾脏病规范化诊疗，擅长肾病综合征、继发性肾脏病、中西医结合肾病诊疗等。

“我小时候身体不好，常常偏头痛。后来，疾病又夺走了我弟弟年幼的生命，在动乱的上世纪60年代，健康一直是人们心底的愿望。成为一名医生，减少伤痛，救死扶伤就成了我当时的信念。”黄海望医生端详坐在办公桌前，眼神中流露出当年立志从医的坚定。

1981年入秋，黄海望如愿考入广州暨南大学医学院医学系，6年艰苦的学医生涯后，他就投身临床事业，弹指一挥间，竟已走过了30余年。“我生命中最美好的年华，都献给了医学。”黄海望医生感慨地说道。

这三十年里，从事慢病治疗工作的黄海望医生，经常要不厌其烦地跟每一位患者讲清楚饮食作息要求，也要耐心细致地回答每一位患者的疑问，“好好好，没事，有什么问题可以随时再来问我。”简简单单的一句回复，让每位患者备感亲切，无形中也拉近了黄海望医生和患者之间的距离。因此，随和谦卑、有求必应的黄海望医生，也获得了患者授予的“好好医生”的美誉。这三十年里，黄海望医生从鼓浪屿调到集美，后来又从集美调到海沧，患者因为认定了他，也情愿从泉州、漳州等地坐上半天的车，或从鼓浪屿坐船乘车，辗转转到海沧医院来就医。“他到哪看病，我们就去哪就医，谁叫他是我们的好好医生呢？”一旁的患者打趣着说道。言语间洋溢着出来的，不正是我们一直追求的“人情味”吗？



“我所理解的人情味总结为三个心：1.细心 2.耐心 3.责任心，三心让我更有职业使命感，尽心竭力地替患者考虑许多他们未想到的事，用清澈的态度，融化医患冰雪。”

——黄海望

陈毅德：尽我所能 诠释医者职责

医生简介

陈毅德，院党委副书记、肿瘤科主任、呼吸肿瘤学科群学科带头人、教授，曾任中国医师协会中西医结合分会肿瘤学专业委员会委员、福建省抗癌协会理事、福建省抗癌协会康复与姑息治疗专业委员会常务委员等职，多次荣获厦门市“林巧稚精神奖”、“厦门市青年岗位能手”等称号。

轻声细气、文质彬彬是患者对陈毅德医生的第一印象。若不是穿着白大褂，长着一张娃娃脸的他，会让人误以为只是个儒雅的邻家大哥。如果和他交谈，你会发现，职业习惯布满他全身上下每处感官。他有严谨的判断力，敏锐的观察力，擅于发现细节，同时也是个完美主义者。

从医三十多年来，最令他自豪的是，多年积累的经验以及对每位患者精准的治疗，收获的是患者们满满的信任。曾经，有个70多岁的张大爷，因身体不适，去某医院就诊，结果诊断为“肺癌晚期”，相当于判了“死刑”。老人家非常绝望，想放弃治疗。结果他的家人不肯放弃，仍抱着一丝希望带他来到海沧医院。陈毅德医生非常认真地研究了张大爷的CT片，怀疑张大爷是胸腔积液，而非“肺癌晚期”，后经进一步检查，发现张大爷胸腔有大量脓液。经实施引流冲洗手术后，张大爷痊愈出院。出于对陈毅德医生的信任和感激，张大爷回去后逢人便夸陈毅德医生的医术和医德，而且不管大病小病，哪怕家搬得再远，他都会回来找陈毅德医生看病。

谈到医患关系问题，陈毅德医生认为，尽管偶尔也有病人有意见，但总体来看，大部分的病人还是十分感激医生、尊重医生的。“能够得到患者和家属的尊重和信任，能够减轻患者的病痛，最大程度地提高患者的生命质量，我想这就是我做医生最满足的事情了！”



“我所理解的人情味除了要全心全意为患者服务，还要把病人当作自己的亲人，换位思考，这样在制定治疗方案上才能更加用心，做真正有人情味的医者。同时，在现在的医疗环境下，作为一位医生，非常有必要创新、开拓，提升自己。”

——陈毅德

普外科



普外科为我院优势科室，以开展腹腔镜微创手术为特色，科室配有完整的全高清腹腔镜手术设备及最新Olympus全套电子腹腔镜、新一代超声刀、氩气刀及外科工作站、胆道镜、术中超声、双频双脉冲激光碎石机等各类最先进的微创诊疗设备。

我科自1994年在闽西南率先开展腹腔镜微创手术以来已成功完成各类腹腔镜手术近万例。目前微创手术已拓展到普通外科疾病的一半以上。尤其是在胆道外科、结、直肠外科等领域微创治疗具有很深的造诣，处于领先的优势。

目前我科开展的微创项目有：

肝胆领域：胆道系统疾病的微创治疗一直是我科的传统优势项目。既往有腹腔镜手术史导致腹腔粘连再次手术一直是腹腔镜微创手术的禁忌，通过多年不断的探索，腹腔镜下粘连松解已达到与传统手术同样的效果，甚至更具备微创的优势，目前我科已能熟练完成此类微创手术。胆道复杂性结石，尤其是复杂性肝内胆管结石一直是肝胆外科的治疗难题，我科开展的腹腔镜联合胆道镜、激光碎石技术，成功地解决患者的

病痛，明显的改善患者的生活质量。随着微创手术技术不断提高，我科还成功开展腹腔镜下肝脏良恶性肿瘤切除术、腹腔镜脾切除术、腹腔镜下胰体尾切除术等高难度手术。

胃肠领域：2003年开始开展胃肠道腹腔镜微创手术以来，技术不断突破和发展，已逐步替代传统胃肠道手术，尤其是在胃肠道肿瘤的手术治疗方面，具备更大的优势，目前已成为我科成熟的微创手术项目。2005年，率先在我市成立消化道肿瘤多学科联合诊治小组(MDT)，为每位患者制定合理、有效的诊疗方案，大大改善患者的生存率和生活质量。目前我科已成功开展腹腔镜胃癌根治术、腹腔镜结直肠癌根治术、直肠癌保留功能神经根治术、超低位直肠癌保肛手术等。

其它领域：率先在省内开展单次腹腔镜多脏器联合手术、腹部无疤痕手术(经脐单孔腹腔镜手术)。现已逐步开展腹腔镜疝修补术、腹腔镜甲状腺肿瘤切除术。腹腔镜阑尾切除术和腹腔镜消化道穿孔修补术已基本取代传统手术。

我们的服务宗旨：以人为本，精益求精，合理诊治，诚信服务。

肿瘤内科



海沧医院肿瘤科始建于2000年，为我市最早成立的肿瘤介入科及肿瘤内科，其前身是位于鼓浪屿上的肺科肿瘤及鉴别诊断病区，于上世纪八十年代中期起开始收治肺癌及各类早中晚期恶性肿瘤患者。

肿瘤科下设化疗病区、介入病区，呼吸与康复治疗病区，生物免疫治疗病区；具备完善的检查、诊断及治疗设施，配备有目前国际最先进的电子支气管镜诊疗系统，拥有目前国内最先进的新一代体外高频热疗机、体腔热灌注治疗系统、三维立体粒子植入内放射治疗系统，多极射频肿瘤消融仪，冷循环微波刀、超声刀、肺功能测定仪、一氧化氮分析仪等大型医疗仪器；可行全身加局部化疗、大剂量化疗、双路化疗、肿瘤内分泌治疗、生物免疫治疗、中医药治疗、分子靶向治疗、CT定位下肿瘤内药物粒子及放射粒子植入治疗等肿瘤微创综合治疗；与放射科协作进行介入化疗栓塞治疗。

科室在做好常规肿瘤内科治疗的基础上，不断探索创新，先后开展了基因检测指导下的个体化精准治疗、热化

疗联合治疗、免疫治疗、肿瘤微创治疗、分子靶向治疗、癌症止痛治疗等新技术，大大提高了恶性肿瘤的治疗效果。

肿瘤科拥有一支具有较高学术水平和丰富临床经验的肿瘤专业队伍，科室现有临床医师15人，其中肿瘤专业博士1名、硕士6名。目前为中华慈善总会多吉美患者援助指定医院、中国促进会凯美纳援助指定医院、福建省癌痛规范化治疗示范病房。

肿瘤内科主要诊疗的病种包括：鼻咽癌、肺癌、食管癌、胃癌、大肠癌、肝癌、胰腺癌、淋巴瘤、乳腺癌、卵巢癌、宫颈癌等。目前肿瘤治疗已达国内先进水平，科室具有良好的人员素质，高水平的技术队伍，先进的医疗设备及科学的管理办法，使每位肿瘤患者在就诊时能保证得到最可靠和合理的治疗方案，明显提高患者的生存质量，延长生存期。

肿瘤科全体医护人员将本着“献身科学、关爱生命”的精神，大力宣传“无痛病房”的治疗理念，热忱为广大肿瘤患者服务！

咨询电话：
肿瘤科 0592-6589099、6589101

新春祝福

医院领导代表

2015新年好!祝大家在新的一年里身体健康、万事如意、洋洋得意!辞旧迎新,站在新的起跑线,眼前是新的风景与新的荆棘。可能充满曲折和挑战,但海沧医院是一家充满生机和活力的医院,我们有兢兢业业、尽职尽责的医生团队,我们有工作细心、服务贴心的护士队伍,还有始终信赖我们的患者朋友,这些,使得海沧医院的百年救世精神不断传承,铸就一个又一个辉煌。

医院医生代表

2015新年好!医者如斯,海纳百川。过去的一年里,我们像一艘大船,载着热情、信仰、责任,为患者保驾护航。我们经过一个又一个目的地,遇见一张又一张面孔,齐心协力,并肩作战,帮助患者战胜病痛。看见病人痊愈后露出感激的笑容,我们倍感欣慰,这份欣慰转化成源源不断的动力,激励我们日复一日、年复一年的守护着每个人,每个家的健康安宁。

医院护士代表

2015新年好!我最大的愿望是和患者有更近沟通、相互理解。作为医院基层医务工作者,平日里接触的患者较多,也频繁接触家属,通过察言观色,渐渐积累了沟通经验,但对于患者的病痛而言,基础护理是不够的。细微之举、真诚关心,是正在做的事,让沟通真正走近内心。加油。

厦门市海沧医院第一届第三次职工代表大会胜利召开

2015年1月24日上午8点30分,厦门市海沧医院第一届第三次职工代表大会在门诊楼六楼第一会议室胜利召开。大会认真听取、审议并通过了院长姜院所作的《2014年工作汇报》、《2015年工作计划》和院工会主席庄建民所作的《2014年工会总结》、《2015年工会工作计划》。

会议指出,在市区两级政府的关心和支持下,在市卫计委的领导下,在海沧医院理事会的指导下,在全院员工的共同努力下,2014年海沧医院克服了医院恢复独立建制初期的种种困难和挑战,取得了可喜的成绩,不仅认真落实市卫计委下达的各项任务,还完善了医院的管理体制和各项规章制度,推动了医院的制度化规范化建设,制定了医院发展战略规划,圆满完成了既定目标。

在过去的一年里,医院党建、精神文明建设硕果累累,迈上新台阶,一方面顺利通过市级文明单位的评审,另一方面志愿服务工作成绩突出,树立了医院志愿者服务的品牌,获得海沧区优秀青年志愿服务集体的荣誉称号,同时团委、工会还获得了“工会先锋号”、“十佳青年医生”等众多荣誉。

在肯定成绩的同时,会议也清醒地认识到,随着医院独立建制后快速发展,未来还面



临许多困难和问题,如二期工程启动在即,如何加快人才队伍建设和新进人员培训,以满足2015年床位、门诊量翻一番的考验,如何健全二级学科划分、增强医疗信息系统建设等,这些都需要我们采取有力措施,尽快加以解决。

会上,各位代表们带着全院职工的信任 and 重托,聚集在一起,共商医院改革发展的大计,

与会代表还就职工福利、学科建设、人才梯队建设等方面发表了意见和建议,代表们认真履行自己的权利和义务,积极参与问题的讨论,表达了职工的意愿和要求,以饱满的热情和主人翁责任感,发扬民主、建言献策,大会始终洋溢着民主、和谐、改革、务实的主旋律。

会议在回顾2014年工作的同时,也对

2015年的工作提出展望和计划,提出2015年的主题为抓机遇促发展,打造品牌医院,主要工作是提升满意度,推动制度落实,健全医疗安全和风险管理机制,加强质控管理等。

2015年,对医院而言,是困难与希望同在,挑战与机遇并存,为此,我们要继续在十八大精神的指引下,深入贯彻落实科学发展观,贯彻市委市政府“美丽厦门,共同缔造”和医院的“振兴我院,共同努力”的历史责任,齐心协力,心往一处想,劲往一处使,一切立足于发展,一切致力于发展,紧紧抓住发展的机遇,正视困难,勇于应对各种挑战,努力开创精神文明和专业技术发展的新局面。



2014年海沧医院大事记

● 医疗技术不断进步:为促进医院及科室可持续发展,各科室争相开展新技术,如呼吸内科开展大容量全肺灌洗治疗肺泡蛋白沉积症和矽肺,并利用电子胸腔镜对不明原因胸腔积液的开展诊治,填补了医院的空白。

● 学科建设不断发展:我院于今年2月将肾内、血液、消化三个专科独立成内二科,5月病理科独立开展工作,9月体检中心独立运作;为促进医院可持续发展,我院经多方面调研,计划开设疼痛治疗科、姑息治疗科,以提升医疗服务水平,实现跨越式发展。

● 3月,我院顺利通过福建中医药大学的教学医院评估,获授牌为福建中医药大学的教学医院。

● 3月,车祸“奇迹宝宝”入住我院期间,我院员工捐款10万余元,并发动院内医护志愿者看护“奇迹宝宝”,协助接收社会爱心人士的捐赠,并在“奇迹宝宝”出院后进行跟踪家访。

● 3月,我院耳鼻喉科引进了睡眠监测系统、电子喉镜系统、手术显微镜及美敦力鼻动力系统 and 耳动力系统,使我院能够全面开展耳、鼻、咽喉及头颈外科手术及相关治疗,特别是鼻内镜下鼻窦手术,在厦门市同行业中具有优势地位。

● 5.12护士节庆典大会上,院领导为陈爱珠、刘玉芬、蔡宝线、陈敏燕、柯巧芸、张白玫、饶夏冰、颜玉花、何丽琼、陈金莲共10名在护理岗位上辛勤工作30余年的护士颁发荣誉证书。是她们,将执着和信念留在护理岗位,将人生中最美丽的青春奉献给护理事业,将热情和爱心撒播到每一位患者心间。

● 5月,我院因志愿服务工作突出,荣获“海沧区优秀青年志愿服务集体”称号。目前我院拥有志愿者260余名,主要由专业医护人员和社会志愿者组成,负责为患者提供咨询义诊、陪伴关怀等志愿服务。此外,海沧医院志愿服务工作还走进村居,为市民开展健康服务,送医送药下乡。

● 7月,我院引进省内首台、当今世界上

最为先进的德国飞利浦64排128层CT,为海沧医院开启了影像诊断的新时代。以CT为代表,我院今年共投入5000多万元用于购买设备,包括最新超声波诊断仪、碎石机、高清荧光支气管镜系统和多用途消化道内窥镜诊疗系统等高精尖设备。

● 7月4日,由市委文明办主办的厦门市医院志愿服务现场观摩会在海沧医院举行。来自厦门各区的文明办、市二级以上医院等相关负责人,齐聚海沧医院,共同参观了海沧医院志愿者工作室、人文关爱病区,并就医院志愿服务展开交流。

● 9月12日,厦门市海沧医院举办率先在闽西南开展腔镜手术20周年座谈会。自1994年医院开展全市第一例腹腔镜胆囊切除术,经过四代腔镜专家的辛勤探索,医院的腔镜技术不断创新和突破,目前拥有先进的医疗设备,一流的技术团队以及国家级顶尖专家做技术支撑。

● 9月21日上午,总投资约2.7亿元、建筑面积约5万平方米的厦门市海沧医院二期扩建工程顺利封顶。本次工程主体为19层的集门急诊、医技和住院于一体的综合楼。工程预计2015年10月投入使用,届时,厦门市海沧医院将拥有实际开放1000张床位,日接待门诊量4000人次以上的能力。

● 9月30日,我院泌尿外科举办了厦门市泌尿外科学术会议,50余名来自全市各家医院的泌尿专家同道参加了本次会议。

● 9月,我院护理部以品管圈QCC为工具,首次开展品管圈活动,持续改进护理质量。这次品管圈活动,经历了为期三个月的努力,最终取得了圆满成功,有效促进了护理人员之间的交流,达到了挖掘护理人才,提高质量管理水平的目的。

● 10月,为促进医院持续、有序地发展,我院邀请复旦大学医院管理教研室为我院制定2014-2020年发展计划,最终明确医院未来几年的发展目标。

厦门市海沧医院2014年志愿者工作座谈暨感恩会召开



为总结2014年医院志愿者服务工作,进一步提升志愿服务水平,2015年1月28日下午,厦门市海沧医院团委在门诊6楼第一会议室召开了2014年志愿者工作座谈暨感恩会。厦门市卫计委党委专职副书记陆军,厦门市卫计委规财处卢艺超(厦门市海沧医院挂职副院长)、海沧医院党委负责人庄建民、医院党委副书记陈毅德、院党办主任刘玉芬、儿科主任方玫及区文明办、团区委代表和20余名院外志愿者一起参加了座谈。

会上,大家对医院一年来在志愿者服务工作中所做的努力和取得的成绩表示了肯定,对志愿者们们的无私付出表示感谢,并对医院志愿者工作发展提出了新的希望和目标。在随后的交流环节,志愿者们踊跃发言,热情洋溢地表达了自己从事志愿服务的心得体会,会场气氛十分热烈。

最后,会议根据《厦门市海沧医院志愿者工作管理办法》的有关规定,对积极参与2014年医院志愿者工作的优秀志愿者进行了表彰,以感谢他们长期以来为医院所做的贡献。



一言一行,彰显人文关怀

我们常说,要做一个有人情味的医者。那到底什么是人情味呢?

人情味是爱心,是温暖。正如查普曼所说:“爱是自然界的第二个太阳。”太阳能够温暖天地万物,让万物变得郁郁葱葱,生机勃勃。

“做一个有人情味的医者”,并非夸夸其谈,或是纸上谈兵,为了让患者感受到我们的爱心,我们的温暖,2013年6月,我们内一科响应市卫计委号召,成为首批“人文关爱合作试点病区”,变“要我服务”为“我要服务”,将人情味、人性化服务落实到我们的一言一行中。

有一次我值夜班,正好降温,又一直下着小雨,天气极其寒冷。凌晨2点的时候,我巡视病房,看到33床的张大爷还没休息,问他怎么还没睡。大爷说他头痛,睡不着,我马上给他测血压,看到血压是正常的,我安抚大爷几句,赶忙报告医生,医生检查完后开了2片的药。我把药送到大爷的床前,心想这么冷的天,不要让大爷起来了,于是把药递到他手上,顺便帮他倒了一杯水,不知水温怎样,我倒了一滴在自己手背上,水温刚好,于是递给大爷,见大爷吃了药,我就继续巡视。一会儿我再去看看大爷时,他已睡着了。第二天,大爷找到我,说很感激我,然

后硬塞给我2粒刚煮熟的土鸡蛋。握着那温暖的鸡蛋,我的心也暖暖的,一夜的疲倦也一扫而空,原来做有人情味的医者并不需要多伟大的壮举,只需要用心做好每一件事,就可以让患者感受到我们的温暖。

当然,做有人情味的医者,除了认真做事,还要善于沟通。正如特鲁多所言:有时是治愈,常常去帮助,总是去安慰。特别是我们的护理工作,每天要面对不同的患者,同样的一句话,换个心情去表达,先处理心情,再处理事情,就可以避免很多不必要的纷争。通过沟通,可以建立起病人对我们的信任;通过沟通,可以让患者更好的配合我们的治疗;通过沟通,可以让患者真真实实地感受到我们的关爱。

但是现在,大多数的病人对医生比较敬畏,一般不敢直截了当地对医生表达情绪。为解决这一问题,我们特意在每个病床床头摆放心情脸谱,开心或不开心,都由病人自主将小脸谱卡摆在床头。我们查房时发现病人不开心,会主动关心患者,及时进行沟通。

记得我们科有一位患有糖尿病的老奶奶,因种种原因,缺乏亲人关爱,长期心理抑郁,不愿与人交谈,时常通过床旁“心情脸谱”间接表达内心的苦闷。我们通过

进行积极的沟通和交流,努力走进老奶奶的内心世界,像对待自己的亲人一样去关心、体贴老奶奶。老奶奶生日时,我们送上鲜花,还时常用轮椅推她到病房外,看看花草,呼吸新鲜空气,老奶奶脸上逐渐露出了微笑。回到病房后,老奶奶偷偷地放下了“苦闷脸谱”,挂上了“开心脸谱”,那一瞬间,我们也收获了大大的满足感。

随着我们“人文关爱病区”活动的不断开展,我们已经陆续收到很多病人的感谢卡、感谢信等,这也让我们真切地感受到了“人情味”“人文关怀”的强大力量。

今后,我们会继续将“人情味”落实到我们的一言一行中,做病人所想的,想病人所需的,为病人提供温馨、舒适、满意的就医环境。让我们把追求的信念留在医院,把满腔的激情奉献给医院,把爱心播撒到每位患者的心间。

时光流逝,可以带走青春的容颜,却带不走赤诚的爱心;岁月轮回,可以带走满头的青丝,却带不走献身护理事业的满腔热忱!现在海沧医院恢复了独立建制,二期工程也将于今年10月投入使用,这些都为我们带来更大更好的发展前景。让我们把追求的信念放在医院,把满腔的激情奉献给医院,把爱心播撒到每位患者的心间。

内一科:林美丽、林艺敏

感谢信

尊敬的郑侨乔主任:

您好,本人在综合内科住院近20天,过得格外舒心满意。

夏燕华医师查房时细心的询问检查和温馨的关心与叮嘱,让我深受感动,我由衷地感谢他。

护士们都无微不至地照顾我们,我也很感谢她们。尤其是邱淑兰、邱惠娟、陈小云、罗黎红、谢萍萍、白燕腾等(有些我不记得名字了),她们对我像对待亲人一般。她们都工作经验丰富,而且还非常敬业。

例如1、给我测血糖和打点滴时,都以最娴熟最温柔的动作与态度去操作,还时不时关切的问“痛不痛”,或者

说“对不起,弄疼您了”。我敢说不管是怎样的病人,听了那样的话都不痛了,因为有一股暖流持续的涌进心头。她们对我的照顾,既像母亲般充满慈爱,又像自家孩子般充满关爱,我真的很感谢她们。

2. 她们在给我打胰岛素时一边操作一边讲解,一遍又一遍地让我了解操作过程和注意事项,以至我未出院就先懂得常识和基本操作,她们不厌其烦的态度真的很让我感动。

3. 18号夜间值班的邱淑兰女士,见我只有一个人在房间内睡觉,便多次来查看。在一次查看中看见我睡得很难受,便轻轻拉起护栏,唯恐我翻个身掉

下来,不料却被我模糊中感觉到了。次日,她也没向本人提及此事。或许,她认为那是她应该做的工作,不值得一提。可在在我看来,那是她敬业的最高表现之一,她的这一举动代表海沧医院所有医护人员的素质和形象。我感谢她,感谢各位像她一样的美丽天使。

最后,我再度感谢她们的同时,还要感谢郑主任您,谁都知道,她们的每一言一行都与您息息相关,正因为您领导有方,她们才能够将这么好的素质和正能量发挥得尽善尽美。我以病人的和正能量感谢您,感谢大家。希望海沧医院名譽感谢您,感谢大家。希望您一直将这样的正能量传递下去!再次感谢您!!!

808床 陈女士

海沧医院工会举行“迎新”职工拔河比赛



1月底,厦门市海沧医院工会组织的“迎新”职工拔河比赛在医院食堂门口拉开了帷幕。比赛分男子组、女子组和混合组三个项目进行,历经两天的淘汰赛,于1月30日进行了激烈的决赛。

经过紧张激烈的角逐,比赛取得圆满成功。工会5组、13组、3组分获男子组前三名;工会10组、13组、12组并列16组分获女子组前三名;工会13组、9组、16组分获混合组前三名。

此次拔河比赛,让大家享受快乐运动的同时,也展现了全院职工充满活力、团结一致、奋力拼搏的精神风貌。

冬天火锅,怎么吃更健康?

入冬以来,天气变冷,约上亲朋好友,吃一顿热气腾腾的火锅,看似惬意简单,其实不然。吃火锅的方法对了,会健康与美味兼得;若是方法不恰当,则会对健康带来危害。那么吃火锅时应该注意哪些呢?小编带着疑问走进厦门市海沧医院消化内科。

消化内科主任医师方慧祺解释,最近确实有些“热爱”火锅的患者,在火锅面前无法自拔,胡吃海喝后,不慎“引火上身”,上至烂嘴角、口腔溃疡、流鼻血,下至便秘、发痔疮,苦不堪言。为此,方主任给大家支了几招,让大家享受美味的同时,还能身心皆宜。

关于点菜

火锅虽然能“包罗万象”但是点菜时要牢记“两份蔬菜一份肉”。按照膳食平衡的原则,吃一份肉,至少需要两份蔬菜与之搭配,而且最好边吃肉边吃菜。除了含维生素C、叶酸和胡萝卜素等营养素外,蔬菜中的膳食纤维可以帮助打扫肠道中粘附的脂肪和蛋白质废物,还能减少胆固醇的吸收。冬瓜,莴笋和黄瓜有减肥消脂的作用;油菜、鸡毛菜、油麦菜、茼蒿等都是营养价值极高的绿叶蔬菜。

少吃半熟食

许多食客为了尝鲜,喜欢将肉片、生菜等稍微一涮就吃,这种吃法不可取。餐桌的生鲜食品中,往往有病原微生物和寄生虫卵残留。如果一涮即吃,有害微生物入侵人体的可能性很大。建议人们宁可牺牲一些口感,也应把食物涮熟透再吃。

不图热辣,还是放一放

口腔、食道和胃黏膜一般只能耐受50-60℃,而火锅浓汤温度可高达120℃,食物烫熟即吃的话,很容易烫伤口腔、食管和胃黏膜。再加上麻辣等刺激,容易引起或诱发各种消化器官炎症和溃疡。因此,食物从锅中捞出,别猴急入口,最好先放在小碟上晾一晾,再慢慢细品。而本来就有消化道疾病的人,吃火锅以少油、少麻辣的清淡火锅为宜。

最后,方主任友情提醒大家,火锅虽好,可别吃多。火锅吃多了容易上火,一周最好别超过一次,且每次最好控制在两小时以内。

吃火锅不要冷热搭配

许多人在食用火锅时喜欢搭配冷饮或酒。冷饮加热食交互食用,容易使肠胃道受损;患有高血压等心血管疾病者,则要注意热汤和酒类,这些饮品容易让身体温暖,但一接触到冷空气后,血管易急速收缩,而且喝酒一段时间后身体温度反而会降低。

吃完后不要喝老汤

很多人喜欢喝火锅的汤,说很浓很香,又是精华所在;其实还是少吃为佳,因为火锅多数是以肉类、菜蔬、菇类及海鲜为主,这些食物材料一齐煮熟后的汤,会产生浓度极高的物质,进入肠胃消化分解后,经肝脏代谢生成尿酸,可使肾功能减退、排泄受阻,会使过多的尿酸沉积在血液和组织中,容易引发痛风病,所

以吃火锅时应多喝水,以利尿酸的排出。

食物煮的时间不宜过长

肉类、蔬菜等食物中的大部分营养物质会随着在火锅中煮沸的时间延长而溶解到火锅的汤中,也就是说火锅煮的时间越长,食物的营养价值就越低。此外,火锅的持续高温不仅让食物的营养物质大打折扣,还会破坏具有抑制亚硝酸胺生成作用的维生素C。

专家介绍

方慧祺

消化内科主任、主任医师、医学硕士,厦门市消化内镜学会常务委员,福建省消化内镜学会超声内镜学组委员,从事消化内科临床工作10余年,临床经验丰富;尤其擅长消化内镜诊断及各种内镜下治疗。率先在闽西南地区开展纵轴超声内镜诊疗工作,对上消化道黏膜下肿瘤性质及分期、慢性胰腺炎、胰腺假性囊肿、胰腺肿瘤、胆道系统结石等疾病的超声内镜诊断积累了丰富的经验。先后在省级以上杂志发表论文数篇。

门诊时间:周三全天、周五上午

